

**Tanya Jawab Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan
PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
25 Maret 2021**

Mata Acara	Pemegang Saham	Pertanyaan dan/atau Pendapat	Jawaban
1	<p>Pemegang Saham Seri A Dwiwarna selaku Wakil Pemerintah sebagai Pemegang Saham Negara Republik Indonesia selaku pemilik dan Pemegang:</p> <p>a. 1 (satu) Saham Seri A Dwiwarna Perseroan;</p> <p>b. 69.999.999.999 (enam puluh sembilan miliar sembilan ratus sembilan puluh sembilan juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu sembilan ratus sembilan puluh</p>	<p>Dalam rangka peningkatan kinerja Perseroan dan efektifitas pembinaan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk/"Bank BRI", bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atas capaian kinerja Perseroan pada Tahun Buku 2020 (dua ribu dua puluh), kami ucapkan terima kasih dan apresiasi kepada segenap jajaran Dewan Komisaris, Direksi dan Pegawai Bank BRI atas: <ol style="list-style-type: none"> a. Dukungan Perseroan dalam pelaksanaan program Pemulihan Ekonomi Nasional, baik dalam program penempatan dana Pemerintah untuk penguatan modal debitur UMKM, penyaluran subsidi bunga untuk Debitur KUR dan Non KUR, serta restrukturisasi kredit nasabah yang usahanya terdampak pandemi Covid-19 b. Keberhasilan Perseroan untuk menjaga kondisi kesehatan bank di tengah pandemi Covid-19 antara lain: <ol style="list-style-type: none"> 1) Mampu mencatat laba tahun berjalan sebesar Rp18,6 triliun (delapan belas koma enam triliun Rupiah). 2) Di tengah kondisi perekonomian nasional yang tertekan akibat pandemi Covid-19 dan tren industri yang pada umumnya menurun, Perseroan tahun 2020 (dua ribu dua puluh) berha; membukukan pertumbuhan kredit positif sebesar 3,90% (tiga koma sembilan puluh persen) <i>year on year</i>. 	<p>Atas pertanyaan dan/atau pendapat Pemegang Saham Seri A Dwiwarna kami ucapkan terima kasih</p>

	sembilan) Saham Seri B Perseroan	<p>3) Rasio CASA (<i>Current Account Saving Account</i>) meningkat 1,97% (satu koma sembilan puluh tujuh persen) <i>year on year</i> atau menjadi 59,67% (lima puluh sembilan koma enam tujuh - persen).</p> <p>4) Tingkat <i>Cost of Fund</i> turun 0,36% (nol koma tiga puluh enan persen) <i>year on year</i> atau menjadi 3,22% (tiga koma dua puluh dua persen).</p> <p>5) Realisasi pendapatan <i>Fee & Other Operating Income</i> yang meningkat 3,60% (tiga koma enam puluh persen) <i>year on year</i> menjadi Rp29,46 triliun (dua puluh sembilan koma empat puluh enam triliun Rupiah)</p> <p>Capaian tersebut hendaknya ditingkatkan pada periode berikutnya sehingga perusahaan dapat meningkatkan kontribusi kepada <i>shareholders</i>.</p> <p>2. Hal-hal yang perlu mendapatkan perhatian Dewan Komisaris dan Direksi Bank BRI untuk perbaikan kinerja di masa mendatang, sebagai berikut:</p> <p>a. Mengantisipasi penurunan kualitas kredit pada akhir masa kredit dari OJK pada Triwulan I tahun 2022 (Triwulan Pertama tahun dua ribu dua puluh dua), antara lain dengan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Memastikan kecukupan pencadangan penyisihan piutang (<i>NPL Coverage</i> dan <i>LaR Coverage</i>). 2) Meningkatkan <i>collection rate</i> dan <i>asset recovery</i> atas kredit bermasalah. 3) Memonitor performa kredit debitur pada <i>bucket</i> kolektabilitas 3 (tiga), 4 (empat) dan 5 (lima) serta <i>bucket</i> kolektabilitas 1 (satu) dan 2 (dua) yang berpotensi mengalami penurunan kualitas kredit dan berdampak kontra produktif pada kinerja bank. 	
--	--	--	--



		<p>4) Melakukan penyaluran kredit baru dengan selektif dan menerapkan prinsip kehati-hatian, <i>four eyes principle</i> dan manajemen risiko agar kualitas kredit dapat terjaga.</p> <p>5) Menyiapkan mitigasi risiko dan menurunkan NPL terutama untuk segmen <i>Corporate Banking</i> yang memiliki tingkat NPL yang tinggi.</p> <p>b. Mengoptimalkan sinergi bisnis antara Bank BRI dan anak perusahaan demi terciptanya layanan <i>Integrated Financial Solution</i> bagi nasabah serta mendorong peningkatan kontribusi - anak terhadap performa perusahaan secara konsolidasian.</p> <p>c. Mengoptimalkan perolehan pendapatan dan <i>fee based income</i> melalui pengembangan dan penguatan segmen layanan <i>e-channel</i> yang memiliki potensi pertumbuhan tinggi dan seiring dengan perubahan pola transaksi masyarakat secara digital yang semakin meningkat pada masa pandemic</p> <p>d. Meningkatkan <i>security, reliability, accountability</i> untuk meminimalisir risiko terjadinya <i>downtime</i> dan <i>data breach</i> pada - layanan digital perbankan dalam rangka meningkatkan pelayanan dan kepercayaan nasabah</p> <p>e. Sebagai BUMN yang mendapat penugasan penyaluran program bantuan Pemerintah dalam rangka Pemulihan Ekonomi Nasional, Direksi agar menjaga pelaksanaan program sesuai dengan ketentuan, transparan dan akuntabel.</p> <p>f. Menindaklanjuti temuan audit/pemeriksa internal maupun eksternal, mengoptimalkan implementasi <i>three lines of defense</i>, dan ketentuan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT).</p>	
--	--	---	--



		Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.	
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-

